

Etykieta SPA

Goście hotelowi proszeni są o skorzystanie ze szlafroka i kapci hotelowych, znajdujących się w pokoju. W strefie mokrej prosimy o korzystanie z kłapek lub pantofli. Wszystkim Gościom zapewniamy serwis ręcznikowy.

Hotel nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy wartościowe pozostawione w Wellness&Spa. Powinny one zostać zdeponować w sejfie w pokoju hotelowym lub w recepcji.

W Wellness&Spa w Hotelu Monopol Katowice nie ma strefy nagości. Strefa Wellness&Spa jest wspólna dla kobiet, mężczyzn i dzieci. Na basenie obowiązuje strój kąpielowy. Podczas korzystania z sauny obowiązuje okrycie ręcznikiem.

Na terenie Wellness&Spa obowiązuje bezwzględny zakaz wnoszenia i spożywanie alkoholu oraz palenia wyrobów tytoniowych.

Strefa Wellness&Spa to miejsce relaksu, proponujemy więc zrezygnować z użytkowania telefonów komórkowych. Obowiązkowe jest wyciszenie telefonu. Prosimy o zachowanie ciszy, aby nie zakłócać pobytu pozostałym Gościom.

W przypadku niewłaściwego zachowania (agresja, zakłócanie spokoju innym Gościom, itp.) hotel zastrzega sobie prawo do poproszenia o opuszczenie Wellness&Spa.

Zalecamy dokonywanie rezerwacji z wyprzedzeniem, by zapewnić Państwu dogodny termin. Nasi specjaliści chętnie pomogą w wyborze zabiegów najlepiej dostosowanych do Państwa potrzeb. Rozumiemy, że plany mogą ulec zmianie, dlatego też istnieje możliwość bezpłatnej anulacji na 24 godziny przed planowaną godziną masażu czy zabiegu.

W przypadku rezerwacji dokonanej w czasie krótszym niż 24 godziny wcześniej, bezpłatna anulacja możliwa jest do 2 godzin po dokonaniu rezerwacji. W przypadku braku anulacji obowiązuje zapłata pełnej ceny.

Zabiegi wkomponowane w pakiety czy vouchery, nie podlegają bezpłatnej wymianie na inne. Wymiana możliwa jest tylko w przypadku dopłaty różnicy wynikającej ze standardowego cennika. Pakiety i promocje nie sumują się.

Przygotowanie do zabiegu

Prosimy o przybycie ok. 15 minut wcześniej. W razie spóźnienia zabieg zostanie odpowiednio skrócony bez prawa zastosowania zniżki.

Przed zabiegiem zalecamy krótki prysznic, aby w pełni przygotować ciało na dobroczynne działanie

kosmetyków. Nie zalecamy spożywania ciężkich posiłków oraz alkoholu przed masażami i zabiegami. Osoby mające problemy zdrowotne (np. wysokie ciśnienie, choroby serca, alergie, urazy) oraz kobiety w ciąży, powinni zgłosić to fizjoterapeucie przed wykonywaniem zabiegu.

W przypadku niewłaściwego zachowania (propozycje seksualne, agresja itp.) hotel zastrzega sobie prawo do przerwania zabiegu i obciążenia Gościa pełną kwotą za ten zabieg. W takim przypadku Gość proszony jest o opuszczenie Wellness&Spa.